



# La Agenda de la Gente: Plantar Las Semillas Para Un Mañana Sano



## Resumen ejecutivo

La Coalición Política de Trabajadores de la Salud Comunitarios, Promotores y Representantes TSC/P/R (CHWP/P/R, por sus siglas en inglés,) se formó en 2022 para que los TSC/P/R desempeñaran un papel activo en las campañas y conversaciones políticas que afectan a su profesión y defiendan la transformación de la atención médica para apoyar a todas las personas. Los TSC/P/R reflejan las comunidades a las que sirven y su conexión única con la comunidad no solo ha demostrado ser eficaz para apoyar la respuesta al COVID-19, mejorar los resultados de las enfermedades crónicas y de la salud mental y ampliar el acceso a los servicios de atención médica, sino que también los sitúa como líderes fundamentales en la transformación de un sistema de atención médica costoso, desarticulado e ineficiente. California tiene la oportunidad de abordar esta fragmentación, diversificar el personal médico y forjar un vínculo más fuerte entre la atención médica y la salud pública a medida que el estado amplía de manera consciente el personal de los TSC/P/R, centrando los valores y las voces de los TSC/P/R en la toma de decisiones.

## Cómo centrar las voces de los TSC/P/R

A través de su participación en reuniones de la coalición, grupos de discusión, entrevistas y encuestas, los TSC/P/R compartieron los retos a los que se enfrentan en su trabajo actual, y lo que necesitan para garantizar empleos sostenibles. Surgieron varios temas clave:

- **Falta de desarrollo y promoción profesional continua.** Siete de cada diez TSC/P/R afirman que no saben cómo avanzar en sus carreras. Muchos TSC/P/R carecen de acceso a la capacitación accesible y asequible, y se enfrentan a barreras para participar en el mercado laboral, como los costosos programas de certificación y formación, los requisitos lingüísticos y de inmigración y la comprobación de antecedentes.
- **Los sanadores también necesitan sanar.** Los TSC/P/R conversaron sobre la carga mental que su trabajo puede acarrearles y sobre la falta de apoyo relacionado con su propia salud mental y bienestar.
- **Remuneración y prestaciones inadecuadas.** Actualmente, muchos TSC/P/R pasan por situaciones de inseguridad económica y de ingresos. Solo el 10% de los TSC/P/R consideran que su salario actual cubre sus gastos básicos. Además, muchos TSC/P/R no reciben las prestaciones laborales estándares que reciben otros empleados ni el reembolso de los gastos relacionados con su trabajo.
- **Falta de respeto a su rol y a la contribución de la prestación de cuidados.** El sesenta por ciento de los TSC/P/R creen que el público en general no sabe lo que hacen. Y lo que es peor, muchos proveedores de atención médica, empleadores y planes no entienden en profundidad el papel de los TCS/RP ni tampoco saben la mejor forma de incorporarlos en la prestación de cuidados.
- **Educación y acceso insuficiente de los miembros de la comunidad a los servicios prestados por los TSC/P/R.** Muchos miembros de la comunidad no saben que pueden tener acceso a los servicios ofrecidos por los TSC/P/R, y que dichos servicios están cubiertos por sus planes de salud. Otras barreras, como el estado migratorio, el idioma, el transporte y la tecnología limitan el acceso a los servicios de los TSC/P/R.

## Llamamiento para tomar medidas: una agenda política TSC/P/R

Este informe presenta la agenda política desarrollada por los TSC/P/R para que el estado de California la implemente con el fin de hacer crecer la fuerza laboral de los TSC/P/R de forma que se garantice la equidad y la sostenibilidad, y que se mejore el cuidado a las comunidades marginadas. El desarrollo de estas recomendaciones fue dirigido por los miembros de la Coalición de Políticas de TSC/P/R para garantizar que sus perspectivas guíen las políticas estatales que afectan a su fuerza laboral. Esta agenda política consta de **quince recomendaciones prioritarias**, cada una de ellas vinculada a una de las cuatro áreas políticas prioritarias: desarrollo de la mano de obra, equidad económica, integración efectiva en los equipos de cuidado y acceso equitativo para los miembros de Medi-Cal.

### Recomendaciones políticas relativas a los TSC/P/R para 2023-2024

#### Desarrollo de la mano de obra

1. Proporcionar formación gratuita, accesible y adaptada a la cultura de los TSC/P/R en todos los idiomas.
2. Dar prioridad a la contratación y el desarrollo de personas que tengan experiencia.
3. Establecer una trayectoria profesional que ofrezca oportunidades de crecimiento y especialización.
4. Establecer una Junta de Gobierno permanente formada en su mayoría (51%) de TSC/P/R.
5. Establecer un programa específico de contratación y apoyo técnico para ampliar la representación en la fuerza de trabajo de los TSC/P/R.
6. Garantizar que los TSC/P/R puedan acceder al apoyo, a los recursos y a la supervisión en materia de salud mental y bienestar.

#### Equidad económica

7. Garantizar salarios prósperos.
8. Garantizar todas las prestaciones laborales.
9. Apoyar económicamente el trabajo de los TSC/P/R en la comunidad.
10. Aumentar la transparencia en torno a las prácticas de facturación y remuneración de los TSC/P/R.

#### Integración efectiva de los TSC/P/R en los equipos de cuidado

11. Exigir capacitación para proveedores y planes de salud sobre el rol de los TSC/P/R.

#### Acceso equitativo a los servicios de los TSC/P/R para los miembros de Medi-Cal

12. Garantizar que los miembros de la comunidad conozcan y puedan acceder a los nuevos beneficios de Medi-Cal
13. Utilizar fondos estatales y federales para crear infraestructuras de organizaciones de base comunitaria (Community-Based Organization, CBO por sus siglas en inglés).
14. Establecer una colaboración de aprendizaje para facilitar la adopción de servicios de los TSC/P/R disponibles a través de Medi-Cal.
15. Medir y reportar de forma pública, la utilización de TSC/P/R en Medi-Cal.

Muchas de las recomendaciones pueden implementarse a corto plazo, mientras que otras podrían requerir un planteamiento más largo e interactivo. Aunque el público principal de esta agenda política son los creadores de las políticas de California, los líderes de las agencias y otras personas responsables en la toma de decisiones, animamos a los miembros de la comunidad, a los TSC/P/R y a los defensores a tomar medidas individuales sobre las recomendaciones políticas para priorizar el bienestar económico, emocional y físico de esta fuerza laboral como un compromiso para avanzar en la equidad de servicios médicos para todos los californianos.

