

# AB 2956 PROTECTING MEDI-CAL COVERAGE FOR CALIFORNIANS

## BACKGROUND

**Medi-Cal provides security to families, and builds health equity in our communities. Over half of children in California rely on Medi-Cal, of whom 75% are children of color.**

Medi-Cal flexibilities during the public health emergency took away renewal burdens and barriers, and helped both enrollees and staff.

**As of June 2023, with the unwinding of the public health emergency, Californians are now facing a Medi-Cal coverage crisis:**

- Missing renewal notices
- Lack of language support
- Difficulty gathering the right documents
- Turned-in forms getting lost
- Fear of getting bumped off coverage for a small increase in pay

In the first six months since June, over one million Californians have lost coverage.

Enrollees report long call wait times trying to speak with a staff member to renew Medi-Cal. Plus, county social service agencies often have staffing shortages.

The federal flexibilities California used during the pandemic took away burdens in the renewal process for both enrollees and staff. They allowed millions of Californians to keep access to lifesaving health care, while saving administrative time and costs. Remaining flexibilities are due to sunset in December 2024.

**Contact: Whitney Francis, [wfrancis@wclp.org](mailto:wfrancis@wclp.org)**

## PROBLEM

Each month, tens of thousands of vulnerable Californians are cut off from Medi-Cal benefits. A shocking 92% are cut off for procedural or 'paperwork' reasons. This means that 9 out of 10 people wrongfully lose coverage. Children and youth make up roughly one-third of these, making California the fourth worst state in the nation in terms of procedural termination rates.

Procedural cut-offs in Medi-Cal create a cycle of eligible people coming on and off the program, an issue referred to as "churning." The effect of churning is gaps in coverage. People put off doctor visits. They lose access to life-saving medicines. They miss immunizations. Churning creates toxic stress and intense burdens for Californians with low-incomes. It also costs state and county social services agencies time and money to process.

**"In that lapse, there were two or three months that [my daughter] didn't have any coverage. She had appointments and she had to be in therapy, and everything had to stop."**

**- Spanish-Speaking Parent/Guardian, Fresno**

## SOLUTION

- **Allow people to keep Medi-Cal coverage for a full 12 months, even if their income changes during that period**
- **Direct California to seek approval to make federal Medi-Cal flexibilities permanent to:**
  - **Reduce and fix procedural terminations**
  - **Simplify income verification**
  - **Increase automatic Medi-Cal renewals**
  - **Improve program outreach and customer service.**

**Adopting these changes would reduce the barriers related to Medi-Cal renewals, and protect the most vulnerable Californians from losing their coverage.**



**WESTERN CENTER  
ON LAW & POVERTY**



# AB 2956

## PROTEGIENDO COBERTURA MEDI-CAL

### CONTEXTO

**Medi-Cal brinda seguridad a las familias y genera equidad en salud en nuestras comunidades. Más de la mitad de los niños de California dependen de Medi-Cal, de los cuales el 75% son niños de color.**

Las flexibilidades de Medi-Cal durante la emergencia de salud pública eliminaron las cargas y barreras de renovación y ayudaron tanto a los afiliados como al personal.

**A partir de junio de 2023, con la finalización de la emergencia de salud pública, los californianos ahora enfrentan una crisis de cobertura de Medi-Cal:**

- Avisos de renovación faltantes
- Falta de soporte lingüístico
- Dificultad para reunir los documentos correctos.
- Los formularios entregados se pierden
- Miedo a que le quiten la cobertura por un pequeño aumento de sueldo

En los primeros seis meses desde junio, más de un millón de californianos han perdido la cobertura.

Los afiliados informan largos tiempos de espera en las llamadas al intentar hablar con un miembro del personal para renovar Medi-Cal. Además, las agencias de servicios sociales del condado suelen tener escasez de personal.

Las flexibilidades federales que California utilizó durante la pandemia eliminaron cargas en el proceso de renovación tanto para los afiliados como para el personal. Permitieron que millones de californianos mantuvieran el acceso a atención médica que salva vidas, al mismo tiempo que ahorran tiempo y costos administrativos. Las flexibilidades restantes expirarán en diciembre de 2024.

### PROBLEMA

Cada mes, decenas de miles de californianos vulnerables quedan privados de los beneficios de Medi-Cal. Un sorprendente 92% queda excluido por razones de procedimiento o de “papeleo”. Esto significa que 9 de cada 10 personas pierden la cobertura por error. Los niños y jóvenes representan aproximadamente un tercio de ellos, lo que convierte a California en el cuarto peor estado del país en términos de tasas de terminación procesal.

Los cortes procesales en Medi-Cal crean un ciclo de personas elegibles que entran y salen del programa, un problema conocido como “batido”. El efecto de la agitación son las brechas en la cobertura. La gente pospone las visitas al médico. Pierden acceso a medicamentos que salvan vidas. Faltan vacunas. La agitación crea estrés tóxico y cargas intensas para los californianos de bajos ingresos. También les cuesta tiempo y dinero a las agencias de servicios sociales estatales y del condado procesarlos.

**“En ese lapso hubo dos o tres meses que [mi hija] no tenía cobertura. Tenía citas y tenía que estar en terapia, y todo tenía que parar”.**

**- Padre/Guardián que habla español, Fresno**

### SOLUCIÓN

- **Permitir que las personas mantengan la cobertura de Medi-Cal durante 12 meses completos, incluso si sus ingresos cambian durante ese período.**
- **Instruir a California a buscar aprobación para hacer permanentes las flexibilidades federales de Medi-Cal para:**
  - **Reducir y arreglar terminaciones procesales**
  - **Simplifique la verificación de ingresos**
  - **Aumentar las renovaciones automáticas de Medi-Cal**
  - **Mejorar el alcance del programa y el servicio al cliente.**

**La adopción de estos cambios reduciría las barreras relacionadas con las renovaciones de Medi-Cal y protegería a los californianos más vulnerables de perder su cobertura.**

**Contacto: Mar Velez, [mvelez@lchc.org](mailto:mvelez@lchc.org)**



**WESTERN CENTER**  
ON LAW & POVERTY



**The Children's  
Partnership**  
Celebrating 30 years of OHS Advocacy



**LCHC**  
LATINO COALITION FOR A HEALTHY CALIFORNIA