

Telesalud + los niños



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es la telesalud?



La telesalud es una herramienta en la que las visitas médicas pueden realizarse por vídeo, teléfono y otras formas de comunicación electrónica entre proveedores, como médicos o terapeutas, y pacientes. Con la telesalud, usted puede tener una visita con el proveedor de atención médica de su hijo sin tener que ir al consultorio médico o a la clínica. La telesalud

puede ayudar a las familias a recibir atención en todo momento, pero es especialmente valiosa durante la pandemia de COVID-19. Además, algunos entornos comunitarios conocidos, como las escuelas o los centros Head Start, pueden utilizar la telesalud para ayudar a su hijo a recibir atención médica.

Con la telesalud, usted obtiene una atención de salud de calidad de forma virtual mientras mantiene el distanciamiento social y limita su exposición a los demás.

¿Cómo puedo utilizar la telesalud para obtener atención médica para mi hijo(a)?



Llame al proveedor de su hijo(a) o a su clínica comunitaria local para preguntar si ofrece visitas de telesalud para niños durante este tiempo. Cuando programe una cita, deberían proporcionarle instrucciones para conectarse o si necesita descargar una aplicación en su teléfono antes de la cita. También puede preguntar a su proveedor si ofrece visitas de telesalud para la salud mental o la atención dental.

¿El seguro médico de mi hijo(a) paga por la telesalud?



Sí. Todos los planes de salud de California ofrecen ahora atención médica a través de la telesalud. El estado de California tiene una página web donde puede buscar el sitio web de su plan de salud y los servicios de telesalud. Si tiene Medi-Cal, también puede llamar a la línea de ayuda al afiliado de Medi-Cal al **(800) 541-5555**. Si tiene otro plan de salud, puede llamarlos directamente o comunicarse con el centro de ayuda de los planes de salud de California al **(888) 466-2219**.



Telehealth + los niños

¿Pueden realizarse las visitas de bienestar infantil por telesalud?



Cuidar la salud de su hijo en esta época es importante. Las visitas de bienestar infantil son visitas de salud que examinan la salud de un niño para asegurarse de que está creciendo y desarrollándose

bien. El programa Bright Futures de la Academia Americana de Pediatría (AAP) recomienda la frecuencia con la que los bebés y los niños pequeños deben visitar al médico para someterse a revisiones periódicas y recibir vacunas. La AAP recomienda que la mayor parte de la atención al niño sea en persona, siempre que sea posible. Sin embargo, durante el COVID-19, la mayoría de los proveedores están llevando a cabo parte de las visitas de bienestar infantil a través de la telesalud, y después programan visitas breves en persona para las vacunas y otros componentes que deben hacerse en persona. Consulte con su proveedor sobre las medidas que han tomado para proteger su seguridad y la de otros pacientes durante la pandemia y cómo prepararse para la visita.

¿Cómo puedo recibir teleasistencia en mi idioma? ¿Puedo pedir un intérprete?



Todos los planes de salud de California deben proporcionar servicios de acceso al lenguaje. Medi-Cal está obligado a proporcionar acceso al lenguaje sin cargo para usted y su familia, incluso durante las visitas virtuales. En el directorio de proveedores de Medi-Cal en línea puede encontrar proveedores que hablen un idioma distinto al inglés, pero también puede solicitar un intérprete antes de su cita con su proveedor.



La interpretación se llevará a cabo de forma muy parecida a como se hace en persona, con la diferencia que el intérprete llamará o entrará a la cita virtual separado del proveedor de salud. También puede preguntarle a su proveedor cómo conseguir que un intérprete/traductor se una a la cita o recibir instrucciones en otros idiomas. En muchos casos, las familias logran que un intérprete se una a las visitas por vídeo.

la cita o recibir instrucciones en otros idiomas. En muchos casos, las familias logran que un intérprete se una a las visitas por vídeo.

¿Cómo me preparo para una cita de telesalud?



Si tiene un celular, tableta o computadora, puede hacer una visita de telesalud. Pregunte a su proveedor si tendrá que descargar o iniciar sesión en una aplicación antes de su visita. Cada proveedor es diferente. Puede ser útil preguntar a su clínica o proveedor si pueden ayudarle a prepararse para la visita y asegurarse de que su conexión a internet funciona.



Dado que usted y su hijo tendrán un tiempo limitado para hablar con su proveedor, prepárese. Es bueno tener apuntes preparados antes de que empiece la cita.



Cuando se registre o llame a una cita de telesalud, es posible que tenga que esperar en una sala de espera virtual y que el proveedor le dé un margen de tiempo dentro del cual comenzará su cita.



Los adolescentes pueden tener su visita en un lugar privado, dependiendo del tipo de servicio prestado. Información sobre el consentimiento de los menores en: www.teenhealthlaw.org/consent



Gracias a la **Coalición de Políticas de Telesalud de California** por su ayuda en la elaboración de esta hoja informativa.



HEALTH CARE FOR ALL FAMILIES

A PROJECT OF
The Children's Partnership

► www.allinforhealth.org ► www.childrenspartnership.org