

# Telesalud en la escuela:

Promover la salud y el bienestar de los niños en California



HEALTH  
CARE  
FOR ALL  
FAMILIES

A PROJECT OF  
The Children's Partnership

# Telesalud en la escuela:

## Promover la salud y el bienestar de los niños en California

### Introducción



La telesalud en la escuela es la atención médica que se presta virtualmente a través de tecnología como un celular, computadora o tableta a un niño en un entorno de confianza, cómodo y familiar: su escuela. Muchos niños aún no reciben una atención médica sistemática -o ninguna- debido a la imposibilidad de

los padres de tomarse un tiempo libre de su jornada laboral, a las dificultades económicas, a los problemas de transporte y a la falta de proveedores de servicios de salud en sus vecindarios. Con la telesalud en la escuela, los niños que de otro modo no tendrían acceso a la atención médica dental o del comportamiento pueden acceder a la atención, preparándolos para el éxito en la escuela y en la vida.

La telesalud se está convirtiendo en una herramienta fundamental para cerrar la brecha en la atención médica de los niños, especialmente los de bajos ingresos y los de las comunidades negras, indígenas y de color (BIPOC), que históricamente no han tenido acceso a una atención de alta calidad que responda a sus necesidades de salud.

**La telesalud aborda las barreras sistémicas que impiden el acceso a la atención médica a muchas familias de comunidades de bajos ingresos, entre ellas:**



- ▶ la falta de transporte asequible,
- ▶ la imposibilidad de ausentarse del trabajo y la escuela,
- ▶ la búsqueda de un proveedor que atienda a pacientes inscritos en Medi-Cal (el programa de Medicaid de California que ofrece asistencia médica a personas con bajos ingresos), y
- ▶ barreras lingüísticas y culturales.



La pandemia de COVID-19 ha demostrado que la telesalud es un recurso que salva vidas al mantener la seguridad tanto de los pacientes como de los proveedores durante las visitas lo que hace el uso de la telesalud esté más

extendido que nunca. Ahora tenemos la oportunidad de aprovechar las ventajas de la telesalud para llevar la atención a los niños y los jóvenes donde se encuentran: las escuelas, al fomentar la telesalud en las escuelas.



### El caso de la telesalud en las escuelas

Los educadores saben que mantener a los estudiantes sanos es vital para mejorar su rendimiento académico y sus perspectivas de vida. Desgraciadamente, la mayoría de las más de 10,000 escuelas de California no cuentan con los recursos necesarios para atender las necesidades de salud física y mental de sus alumnos. Solo el 43% de los distritos escolares públicos de California tienen una enfermera, y solo el 2% de las escuelas tienen un centro de salud escolar.

En todo el país y el estado, la telesalud ha demostrado ser una herramienta valiosa y rentable para ayudar a satisfacer las necesidades de atención médica de los niños al llevarles una atención oportuna y de alta calidad en la escuela. Gracias a las videoconferencias, las llamadas telefónicas, las herramientas electrónicas de seguimiento de la salud, las cámaras especializadas y otras tecnologías, la telesalud en las escuelas está aumentando el acceso a los servicios preventivos, a los cuidados urgentes y especializados, a los servicios de salud mental y del comportamiento, así como a la coordinación de los cuidados, la educación en salud y otros servicios sanitarios vitales. La telesalud en las escuelas permite a los médicos y otros proveedores de servicios de salud proporcionar una serie de servicios de salud sin que los estudiantes tengan que salir de su escuela.

# La telesalud en la escuela marca la diferencia

La telesalud ha demostrado que satisface una serie de necesidades de atención a la salud mientras mantiene a los estudiantes sanos y en la escuela, como por ejemplo:

## Atención primaria:

Las visitas de bienestar infantil son visitas de salud que comprueban la salud de un niño para asegurarse de que está creciendo y desarrollándose bien. Durante el COVID-19, la mayoría de los proveedores están llevando a cabo partes de las visitas de bienestar infantil con el uso de la telesalud, y luego la programación de breves visitas en persona para las vacunas y otros componentes que deben hacerse en persona.

## Salud mental:

La telesalud se está utilizando en todo el condado para ayudar a diagnosticar y tratar las condiciones de salud mental y del comportamiento de niños y adolescentes. La telesalud no sólo ayuda a abordar la escasez de proveedores de atención de salud mental para niños y jóvenes, sino que la telesalud basada en la escuela también proporciona a los estudiantes la flexibilidad de tener una visita de salud mental cuando y donde sea conveniente para ellos en la escuela, lo que hace más probable que busquen y sigan sus citas de atención de salud mental.

## Atención urgente:

Al conectar las escuelas con los proveedores de atención sanitaria, la telesalud permite al proveedor de atención sanitaria a distancia evaluar y diagnosticar una afección aguda del niño, como un resfriado común, una gripe o una infección de oído.

El proveedor puede dar recomendaciones de tratamiento y hacer una receta para que los padres la recojan en la farmacia de su elección. El niño puede permanecer en la escuela durante el resto del día, si procede, y los padres pueden permanecer en el trabajo.

## Salud oral:

La telesalud puede utilizarse para diagnosticar y elaborar recomendaciones para prevenir y tratar enfermedades dentales. Por ejemplo, un higienista dental puede ir a un colegio y recoger información dental de los pacientes y utilizar la telesalud para enviar esa información a un dentista. El dentista puede entonces crear un plan de tratamiento dental para que el higienista lo lleve a cabo o para remitirlo a procedimientos que requieran las habilidades de un dentista.

## Gestión de enfermedades crónicas:

Se ha demostrado que conectar a los niños con los proveedores de salud de forma regular ayuda a los niños y a las familias a controlar las enfermedades crónicas de los niños, como el asma y la diabetes. Mediante el uso de videoconferencias, aplicaciones para teléfonos móviles, portales para pacientes y otras herramientas, los niños y jóvenes pueden trabajar con su proveedor para gestionar y mejorar sus condiciones y reducir las emergencias relacionadas con la enfermedad.

## Atención especializada:

La telesalud es una herramienta fundamental para llevar la atención especializada -como la cardiología pediátrica, la neurología y otras subespecialidades- a los niños directamente en sus comunidades. También es una herramienta importante para poner a los niños en contacto con otros servicios especiales, como la fisioterapia, la logopedia, las pruebas de audición y el asesoramiento nutricional, entre otros.





## Cómo empezar: Consejos para diseñar un programa de telesalud en la escuela

Basándose en las lecciones de los programas de telesalud en las escuelas de todo el país, incluyendo California. A continuación se enumeran algunos elementos para crear un programa de este tipo.

- ▶ **Involucrar a todas las partes interesadas.** Los programas de telesalud basados en la escuela que tienen éxito implican a las partes interesadas adecuadas en el momento adecuado, desde los administradores de la escuela, pasando por los padres y los maestros, hasta una amplia gama de proveedores y contribuyentes.
- ▶ **Evaluar las necesidades de atención médica.** A la hora de establecer un programa, es importante recopilar primero datos y determinar las áreas de mayor necesidad para la salud de los niños en la comunidad escolar.
- ▶ **Desarrollar el alcance y el flujo de trabajo del proyecto.** Una vez identificadas las necesidades, la siguiente fase consiste en desarrollar un alcance que describa cómo la telesalud puede abordar las necesidades. A partir de ahí, se puede identificar cómo funcionará el programa en el día a día.
- ▶ **Evaluar las necesidades de tecnología e internet.** Para el éxito de cualquier programa de telesalud en la escuela es fundamental la calidad y la eficacia del equipo que permite una visita de telesalud de alta calidad. Además, el acceso a la banda ancha sigue siendo un reto para la adopción generalizada de la telesalud; es importante explorar las necesidades y soluciones de banda ancha desde el principio.
- ▶ **Elaborar un plan de financiación y sostenibilidad.** Desde la compra de equipos hasta el pago de los salarios, pasando por la facturación de los servicios reembolsables y la financiación de los servicios no reembolsables, un plan de financiación y sostenibilidad exhaustivo es la clave del éxito. La mayoría de los centros de salud facturan a Medi-Cal y a las compañías de seguros médicos comerciales por la prestación de servicios y también dependen de la

financiación externa de fundaciones y subvenciones de agencias locales, estatales y federales.

- ▶ **Medir y documentar el éxito.** La recopilación de datos y la narración de historias son vitales para garantizar que se satisfagan las necesidades de atención médica de los niños, compartir las mejores prácticas con la comunidad y destacar las oportunidades para que los legisladores y financiadores apoyen el trabajo a mayor escala.

Los programas de telesalud en las escuelas ofrecen la oportunidad de aprovechar la tecnología para mejorar los resultados de salud de los niños, al tiempo que abordan los obstáculos que encuentran muchas familias de comunidades de bajos ingresos, BIPOC y carentes de servicios médicos para garantizar que sus hijos reciban la atención sanitaria que necesitan. En resumen, la telesalud en la escuela ayuda a las comunidades a lograr la equidad en materia de salud.



Una guía completa, paso a paso, sobre cómo establecer un programa de telesalud en la escuela, se puede encontrar en:

<https://www.childrenspartnership.org/wp-content/uploads/2019/06/Roadmap-For-Action-Advancing-the-Adoption-of-Telehealth.pdf>

Para más información, comuníquese con Gabriella Barbosa en: [gbarbosa@childrenspartnership.org](mailto:gbarbosa@childrenspartnership.org)



A PROJECT OF  
**The Children's Partnership**

▶ [www.allinforhealth.org](http://www.allinforhealth.org) ▶ [www.childrenspartnership.org](http://www.childrenspartnership.org)

© The Children's Partnership, May 2021